

## ITINERARIOS FORMATIVOS PARA MAESTRAS y MAESTROS

Ciclo de Formación Continua N° 1

# DINÁMICA PRODUCTIVA, IDENTIDADES Y TERRITORIALIDAD



Curso N° 1: Metodología del Diagnóstico Comunitario Participativo, con Enfoque Productivo

Lic. Roberto Aguilar Gómez  
**MINISTRO DE EDUCACIÓN**

Lic. Noel Aguirre Ledezma  
**VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN ALTERNATIVA Y ESPECIAL**

Prof. Silvia Chumira Rojas  
**DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN DE ADULTOS**

Lic. Fernando Carrión Justiniano  
**DIRECTOR GENERAL DE FORMACIÓN DE MAESTRAS Y MAESTROS**

---

### **EDICIÓN**

Viceministerio de Educación Alternativa y Especial.  
Dirección General de Educación de Adultos.

### **ELABORACIÓN**

Equipo Técnico – Dirección General de Educación de Adultos.

### **REVISIÓN**

Equipo Técnico – Dirección General de Educación de Adultos.  
Unidad Especializada de Formación Continua-UNEFECO.

### **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Amilcar Ayaviri Saavedra.

### **Cómo citar este documento:**

Ministerio de Educación (2016). Ciclo de Formación N° 1 “Dinámica productiva, identidades y territorialidad”.  
Curso N° 1: Metodología del Diagnóstico Comunitario Participativo, con Enfoque Productivo. Cuaderno de  
Formación Continua. La Paz, Bolivia. Primera Edición. Junio de 2016.

---

### **LA VENTA DE ESTE DOCUMENTO ESTÁ PROHIBIDA**

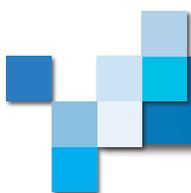
Denuncie al vendedor a la Dirección General de Educación de Adultos, Telf. 2442144 int. 321.

---

### **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

Dirección: Av. Arce, Nro. 2147  
Pág. web: [www.minedu.gob.bo](http://www.minedu.gob.bo)

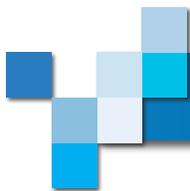
La Paz - Bolivia



# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>DATOS GENERALES DEL CUADERNO</b> .....	5
OBJETIVO HOLÍSTICO DEL CICLO .....	5
OBJETIVO HOLÍSTICO DEL CURSO .....	5
<b>CURSO Nº 1.</b>	
<b>METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO, CON ENFOQUE PRODUCTIVO</b>	6
1. ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO? .....	7
2. IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN UN DIAGNÓSTICO .....	7
3. ¿CUÁLES SON LOS PASOS NECESARIOS PARA REALIZAR UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO? .....	8
4. CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES .....	13
<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA</b> .....	19





# PRESENTACIÓN

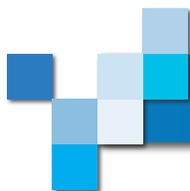


El Ministerio de Educación, a través del Viceministerio de Educación Alternativa y Especial (VEAyE) y la Dirección General de Educación de Adultos (DGEA), en coordinación con la Unidad Especializada de Formación Continua (UNEFCO) está desarrollando el Programa de Formación Continua en “Educación Productiva Territorial Comunitaria”, en el marco de la implementación del Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo. El mismo, tiene el propósito de fortalecer las capacidades técnicas y tecnológicas y productivas, de Facilitadoras y Facilitadores de los Centros de Educación Alternativa (CEAs) y está orientado a la articulación de los procesos formativos con el desarrollo productivo de las comunidades en la lógica de la gestión territorial, la identidad cultural y en relación armónica con la Madre Tierra y el Cosmos.

Los objetivos, estrategias y contenidos temáticos que componen el Programa, son desarrollados en cuatro Ciclos Formativos y cada Ciclo comprende tres Cursos. Los cursos tendrán sesiones presenciales y momentos de concreción y práctica en contextos educativos y productivos. Finalmente, el momento de socialización e intercambio de experiencias como una propuesta para fortalecer la educación productiva y dar respuesta efectiva a la comunidad.

En este sentido, el desarrollo del primer Ciclo está referido a la “Dinámica Productiva, identidades y Territorialidad”, cuya finalidad es contribuir a la comprensión y gestión del territorio desde el ámbito educativo a partir de la elaboración de un Diagnóstico Comunitario Participativo, sus Cosmovisiones y la vinculación entre los Recursos Naturales Saberes y Conocimientos Locales.

Sobre esta base, facilitadoras y Facilitadores de los CEAs podrán adecuar o readecuar su propia práctica en correspondencia con el contexto, significativa en lo personal, pertinente en lo cultural y relevante en lo social.



# INTRODUCCIÓN



En los últimos años, varios han sido los procesos que se han puesto en marcha tratando de superar los problemas de la educación en Bolivia, tales como: la condición colonial y neocolonial de la realidad boliviana, la dependencia económica, la ausencia de valoración de los saberes y conocimientos de las naciones y pueblos indígena originarios, campesinos y afrobolivianos, el énfasis en lo cognitivo y sobre todo el aislamiento en que todavía se encuentra respecto de la dinámica social, política, productiva y económica que vive el país.

Una de las acciones estratégicas que se implementa para superarla, tiene que ver con la generación de un nuevo Sistema de Gestión Comunitaria Participativa, que permita plasmar en los hechos tanto el espíritu como el contenido de la Constitución Política del Estado y la Ley Educativa 070 “Avelino Siñani y Elizardo Pérez”. En ese afán, uno de los desafíos fundamentales del proceso de transformación de la educación en Bolivia está relacionado con la implementación de la Educación Técnica Tecnológica Productiva, vinculada a las vocaciones y potencialidades territoriales, en el marco del Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo.

En esa perspectiva, el propósito del Programa de Formación Continua en “Educación Productiva Territorial Comunitaria”, es formar facilitadoras y facilitadores de los Centros de Educación Alternativa que desde su práctica educativa, visión crítica y holística contribuya al fortalecimiento a la economía comunitaria en las regiones.

## ESTRATEGIA FORMATIVA

El Itinerario Formativo ha sido organizado en 4 Ciclos de Formación; cada uno de ellos, contiene 3 Cursos. El primer Ciclo permite, después de un recorrido práctico-teórico e instrumental, el despliegue de conocimientos y habilidades para realizar un Diagnóstico Comunitario Participativo con enfoque productivo; el segundo Ciclo, brinda criterios técnicos y herramientas para efectuar la Planificación Comunitaria Participativa; el tercer Ciclo contiene orientaciones para la construcción o ajuste de Currículos Locales por Centro educativo; por último, el cuarto Ciclo viabiliza la elaboración de un Proyecto Productivo Comunitario.

Cada uno de los Cursos de Formación transcurre la siguiente ruta crítica:

- **Etapa Presencial:** En la que, partiendo de la experiencia y la realidad, se implementan diferentes estrategias, técnicas y dinámicas de análisis, reflexión y proposición que responden a los saberes, conocimientos, cultura y cosmovisiones de las y los participantes. Para el efecto, se ha previsto una carga horaria de 12 horas.
- **Etapa de Concreción y Práctica en Contextos Educativos y Productivos:** Espacio más amplio que el anterior ya que está destinado, como su nombre lo indica, a la concreción y aplicación práctica de los conocimientos adquiridos o desarrollados en la Etapa Presencial. Es cuando facilitadoras y facilitadores, a partir de lecturas complementarias y actividades de autoformación replantean su propia práctica en el Aula/Taller y en espacios productivos, según rubros y de acuerdo a las potencialidades y vocaciones de la región. La carga horaria dispuesta para ello es de 35 horas.



- **Etapa de Socialización y Profundización:** Es cuando la Facilitadora o el Facilitador comparte, socializa y evalúa con sus pares los productos logrados como efecto de su nueva experiencia, asociada esta vez a contextos productivos y otros semejantes, generando procesos innovadores y ampliando el margen de sus interacciones. Para cada sesión de socialización se ha previsto una carga horaria de 3 hrs.



## DATOS GENERALES DEL CUADERNO

CICLO	CURSO
Dinámica Productiva Identidades y Territorialidad	<b>Curso Nº 1. Metodología del Diagnóstico Comunitario Participativo, con Enfoque Productivo.</b>
	Curso Nº 2. Cosmovisiones acerca de la Tierra-Territorio. Potencialidades, Vocaciones y Organizaciones Productivas.
	Curso Nº 3. Recuperación de Saberes y Conocimientos Locales vinculados a los Recursos Naturales.

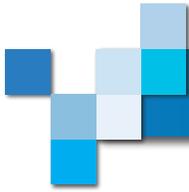
### OBJETIVO HOLÍSTICO DEL CICLO

Desarrollamos capacidades teóricas – metodológicas de Facilitadoras y Facilitadores en “Educación Productiva Territorial Comunitaria”, abordando una serie de temáticas que permitan vincular procesos educativos con vocaciones y potencialidades productivas territoriales, afirmando la identidad cultural hacia la perspectiva del Vivir Bien.

### OBJETIVO HOLÍSTICO DEL CURSO

Realizamos un Diagnóstico Comunitario Participativo, identificando, vocaciones y potencialidades productivas, recursos naturales disponibles, saberes locales y organizaciones sociales, para la elaboración y/o ajuste de Currículos Locales y Emprendimientos Productivos.





## METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO, CON ENFOQUE PRODUCTIVO

### PARTAMOS DE NUESTRA PRÁCTICA



#### ACTIVIDAD SUGERIDA

En grupos compuestos por 5 personas, respondemos a las siguientes preguntas:

- ¿Qué les gusta hacer en sus ratos libres?
- ¿Quien ha influenciado en tu vida de manera positiva y te ha ayudado a ser la buena persona que eres hoy?
- ¿Cómo es que te vinculas con la comunidad, urbana o rural, en la que se encuentra ubicado el Centro Educativo en que trabajas?

### PROFUNDICEMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS



#### 1. ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO?

Recordemos que la Unidad de Formación N° 2 del PROFOCOM, afirmaba al respecto lo siguiente:

*“El Diagnóstico Comunitario Participativo es un proceso de reflexión crítica y social que permite conocer y jerarquizar las necesidades, problemas, vocaciones, potencialidades productivas de la comunidad y el Centro, mediante el autoreconocimiento y participación colectiva, para promover y priorizar las acciones educativas alternativas”<sup>1</sup>*

Profundizando dicha concepción podríamos indicar también que un diagnóstico comunitario participativo<sup>2</sup> es el estudio de la realidad y la población para:

- Detectar sus cualidades y fortalezas personales y colectivas.
- Identificar potencialidades y vocaciones productivas.
- Priorizar problemas e identificar sus necesidades más sentidas.

1 Ministerio de Educación (2013). Unidad de Formación N° 2 “Proyecto comunitario de transformación educativa 1”: “El diagnóstico comunitario participativo. Cuadernos de formación Continua. Equipo PROFOCOM, La Paz - Bolivia.

2 HACIENDO CAMINO AL ANDAR - GUÍA METODOLÓGICA PARA LA ACCIÓN COMUNITARIA. Autores por orden alfabético: Ivannia Ayales, Paulina Chaverri, Alma Chávez, Roda Ferrufino, Marcy Fink, Rubí Flores, Fernando Leiva, Lidhiete Madden, Odilia Matarrita, Nardia Meléndez, Aminta Navarro, Marcos Palma, Romano Sancho, Margaret Schuller y Evelyn Silva. Coordinación: Marcy Fink – Fernando Ignacio Leiva. 2001 OEF Internacional. Washington, D.C. Validación, Adaptación y Producción: Fernando Guzmán Guzmán - PROCESO, SERVICIOS EDUCATIVOS – 2013:2015 Santa Cruz de la Sierra. Bolivia.



- Descubrir las causas de los problemas, con el propósito de definir un plan de acción efectiva para resolverlos o satisfacer aquellas necesidades.

**Un diagnóstico comunitario se propone así investigar la realidad para descubrir:**

- Características importantes (población, lugar de residencia, procedencia, ocupación, organizaciones, vocaciones, potencialidades y organizaciones productivas, situación económica, saberes y conocimientos locales, recursos naturales, rasgos culturales y otras semejantes).
- Necesidades urgentes (salud, educación, medio ambiente, organización, entre otros).
- Percepciones, valores y expectativas significativas; y, como se dijo, las causas de los problemas y dificultades (ya sean naturales, económicas, políticas, entre otras).

**El diagnóstico comunitario participativo se transforma en un valioso medio de análisis, cuando son las mismas personas que componen las comunidades o colectivos, las que comienzan a preguntarse:**

- ¿Qué potencialidades tenemos?
- ¿Qué nos preocupa?
- ¿Qué necesidades tenemos?
- ¿A quién o qué tememos?
- ¿Cuáles son nuestras expectativas?
- ¿Por qué nos sucede esto o aquello?

Para el caso que nos ocupa, quienes conforman cada uno de los Centros de Educación Alternativa, indagan en forma sistemática la realidad de la comunidad para elaborar el Plan, Programa o Proyecto que corresponda.

**DIAGNOSTICAR** es, entonces, **CONOCER LA REALIDAD** sobre la cual vamos a actuar. El diagnóstico es el primer paso que debe dar todo grupo o comunidad que desea transformar su situación real.

**El diagnóstico comunitario participativo es necesario porque:**

- Identifica los problemas o necesidades más importantes, sus causas y efectos.
- Destaca las potencialidades, expectativas e intereses latentes.
- Unifica, articula y orienta a entidades personales y sociales.

**2. IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN UN DIAGNÓSTICO**

El diagnóstico es participativo cuando quienes identifican las necesidades y las causas de los problemas son los miembros del colectivo o de la comunidad. De esta manera son estas personas quienes definen las acciones que deberán llevarse a cabo para modificar y transformar la realidad.

Cuando el diagnóstico tiene un carácter comunitario, responde a los intereses de la comunidad, permitiendo la participación activa de todos sus miembros. Se debe propiciar este tipo de diagnóstico porque:

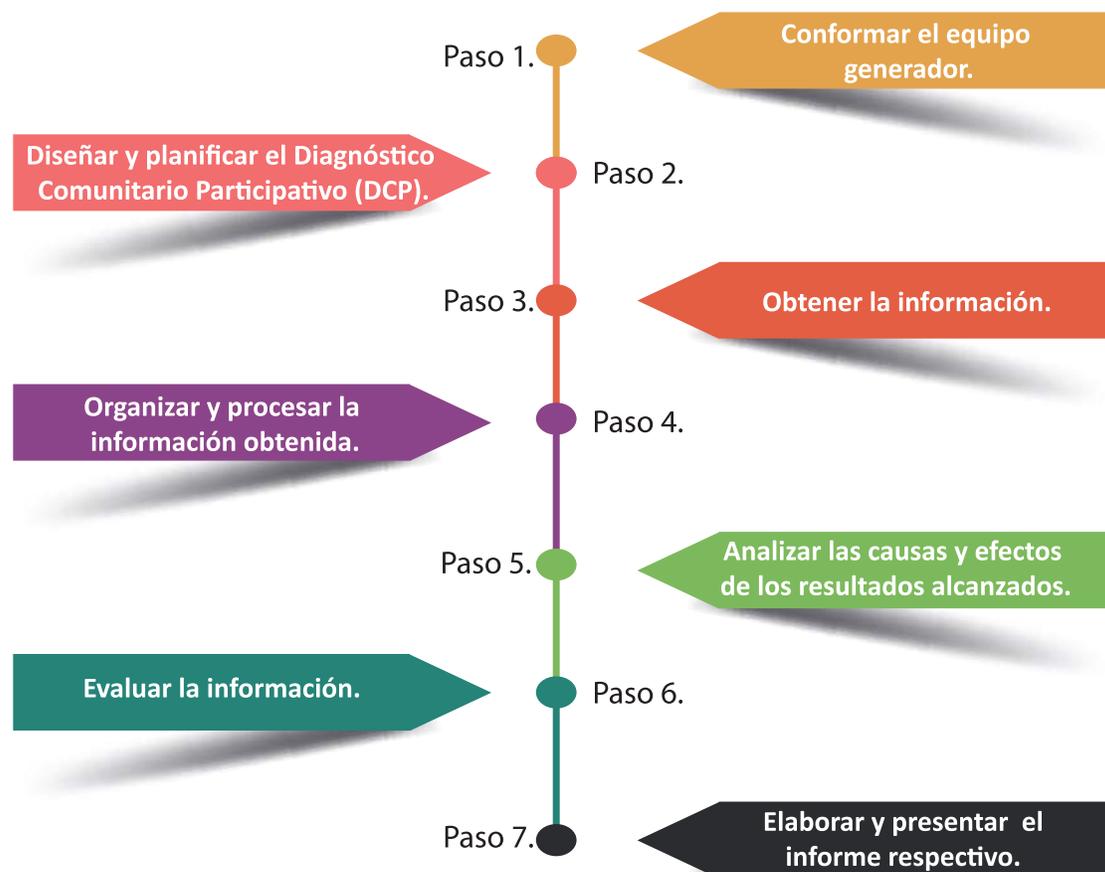
- Rescata, visibiliza y valora los saberes y conocimientos locales.
- Fortalece la confianza del grupo en su propia capacidad para investigar y conocer la realidad.



- Promueve el desarrollo de una conciencia crítica y autocrítica, basada en la reflexión, el análisis, el debate y la proposición.
- Fomenta la cualificación grupal en el manejo de técnicas pertinentes para conocer la realidad.
- Educa a las y los participantes en la necesidad de enriquecer sus conocimientos con información adicional, para obtener una visión más amplia y objetiva de la realidad.
- Favorece la toma de decisión contribuyendo al desarrollo de la autogestión comunitaria.
- Fortalece la relación entre las y los miembros de la comunidad y, de ese modo, compromete sus esfuerzos para luchar por las reivindicaciones que ellas y ellos han señalado.
- Permite a las y los participantes descubrir la relación existente entre su situación local y la realidad regional, nacional, latinoamericana y mundial.

### 3. ¿CUÁLES SON LOS PASOS NECESARIOS PARA REALIZAR UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO?

Para hacer un buen DCP de la realidad es preciso dar cada uno de los siguientes pasos:



*Los integrantes del grupo participan activamente en cada uno de los pasos o etapas. El Diagnóstico Comunitario Participativo permite en su conjunto: CONOCER para ACTUAR y contribuir a TRANSFORMAR.*

## **Paso 1. Conformar el equipo generador**

La tendencia actual del trabajo de los Centros de Educación Alternativa se traduce en el tratamiento de temas referidos a infraestructura, equipamiento y administración de fondos económicos, siendo que lo fundamental es la calidad de la educación, la pertinencia de la gestión institucional y sobre todo las potencialidades, expectativas, intereses y demandas de la comunidad local. Esa práctica, centrada y limitada a los aspectos funcionales, administrativos y hasta burocráticos de los Centros, reduce el rol importante y hasta determinante que debieran cumplir los miembros de una comunidad en el desarrollo de los procesos formativos; es decir, en el diseño, el planeamiento, la ejecución, el monitoreo y la evaluación de los mismos.

Es por tales razones que, para empezar a hacer un buen diagnóstico de la realidad, la Comunidad de Producción - Transformación Educativa debe conformar primero un equipo generador, en la que participen Directora o Director, facilitadoras y facilitadores del CEA, estudiantes o participantes, y de ser posible, representantes de organizaciones sociales, productivas e institucionales, autoridades municipales, políticas, sindicales, etc.

En ese entendido, a partir de la conformación de este equipo se busca dinamizar el Diagnóstico Comunitario Participativo, respondiendo a las potencialidades y vocaciones productivas de la región y a otras necesidades locales, sociales o comunitarias.

Una vez constituido el equipo generador de la experiencia, serán sus propios miembros quienes definan los roles y las tareas de cada integrante para evitar la duplicidad de funciones, conflictos u otras situaciones que desvirtúen la convivencia comunitaria y sus acciones.

## **Paso 2. Diseñar y planificar el Diagnóstico Comunitario Participativo**

Una vez conformado, el grupo se reúne para diseñar y planificar el DCP; es decir, para intercambiar opiniones y responder a las siguientes preguntas:

- **¿Qué información queremos obtener con el DCP?**

El grupo determina las preguntas que le interesan. Las preguntas mal formuladas o muy generales pueden desviar los esfuerzos del grupo en su afán por investigar la realidad. Por ejemplo, una pregunta que sólo intente averiguar si un problema existe, no proporciona mayor información sobre su naturaleza o magnitud. Es preferible formular preguntas que brinden suficientes detalles como para poder pensar en soluciones.

Esas preguntas pueden ser organizadas considerando los ámbitos o áreas que comprenderá el diagnóstico. Para el caso que nos ocupa, el enfoque productivo del diagnóstico es el que determina la línea a seguir, lo que no impide o limita el abordaje de otros aspectos, más aun si se trata de hacer un diagnóstico lo más integral posible. Por ejemplo: se pueden seleccionar y organizar las preguntas respectivas, considerando ámbitos tales como producción, educación, saberes locales, recursos naturales, organizaciones sociales y otros semejantes.

- **¿Qué técnicas son las adecuadas para realizar el DCP de la realidad?**

Para formular las preguntas correspondientes a cada uno de los ámbitos o áreas elegidas se puede recurrir a algunas técnicas. Las más utilizadas son las siguientes:

- Observación directa
- Entrevistas
- Reuniones con grupos focales



- Juegos de diagnóstico
- Foros y asambleas comunitarias
- Encuestas
- Censos
- Foto-reportajes

Es necesario conocer las características, ventajas y desventajas de las distintas técnicas disponibles para hacer un diagnóstico.

### TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO

Técnicas	Descripción	Ventajas	Desventajas
Observación Directa	Nuestros sentidos -oído, olfato, vista, gusto y tacto-, nos permiten conocer la realidad que nos rodea y obtener información acerca de ella. Esta observación directa en reuniones o sesiones semejantes y, de las actividades, condiciones de vida, comportamientos, relaciones interpersonales, etc., puede servir para diagnosticar cualidades, potencialidades y necesidades.	La observación directa permite la participación de todos los integrantes del grupo en la realización de diferentes tareas. Esta técnica, además de ser sencilla, es muy creativa por las formas de presentar la información al grupo o la comunidad: fotos, dibujos, esquemas, mapas...	La información ofrecida puede ser limitada porque no capta completamente los sentimientos y las opiniones personales de los integrantes del grupo. A veces es necesario justificar la información recogida y observada, mediante notas escritas o pautas que permitan contextualizar las observaciones.
Información Documental	Si la información que se busca se encuentra en actas, memorias, libros, periódicos, archivos, bibliotecas, fichas de hospital, files personales, entre otros, hay que localizar y analizar esas fuentes.	La información documental permite el descubrimiento de valiosos datos históricos e información cualitativa y cuantitativa sobre los problemas de la comunidad, por ejemplo, tasas de mortalidad, de analfabetismo, etc. Esta búsqueda de datos relacionados con la raíz histórica y cultural de una comunidad, fortalece su identidad.	Esta técnica de diagnóstico puede significar el consumo de mucho tiempo de trabajo y la posibilidad de no encontrar la información que se busca. Además, requiere la capacidad de saber leer comprensivamente.
Encuesta	La encuesta escrita puede servir para obtener la información que, sobre el tema investigado, poseen otras personas. El medio utilizado en este tipo de técnica es el cuestionario que no es otra cosa que un conjunto de preguntas precisas sobre un problema determinado y se formulan por escrito para adquirir la información deseada.	Esta técnica de DCP promueve el desarrollo de diversas destrezas, desde el diseño del cuestionario hasta el análisis de los datos. Puede permitir la participación comunal si se incluye a las y los miembros del equipo en todas las tareas que cada etapa del proceso requiere. Puede ser aplicada de manera simultánea a grandes grupos de personas.	Esta técnica requiere tiempo para la preparación del cuestionario y la capacitación de quienes lo van a realizar. Eventualmente se necesita algún apoyo técnico para el procesamiento de la información, que a veces es difícil de encontrar. Las y los participantes que realizan las encuestas necesitan saber leer y escribir.



Juegos de Diagnóstico	Los juegos del DCP permiten plantear preguntas a los participantes de los equipos, para obtener información acerca de la comunidad.	Los juegos son entretenidos y logran que los participantes se relajen y sean más abiertos en sus opiniones. Pueden ser realizados en un lapso reducido, por ejemplo en una sesión de tres o cuatro horas. Permiten incluir en los juegos a participantes de diferente nivel educativo o edad.	La información obtenida a partir de los juegos de DCP es parcial, porque las fuentes de información no son exhaustivas y el grupo es autoseleccionado. Por tanto no refleja, necesariamente, los sentimientos de la comunidad en forma completa.
Entrevistas personales o grupales	Esta técnica se parece a la encuesta porque se basa también en un conjunto de preguntas concretas acerca de un tema determinado. Sin embargo, se diferencia de aquella porque las preguntas pueden estar más o menos definidas y ser planteadas, o no, a la persona que se entrevista. El diálogo se constituye en su principal característica. Es posible utilizarla también en grupos, cuidando dos aspectos: con grupos, sí, pero no mayores a 10 personas, las mismas que además necesitan ser previamente identificadas como representativas de la comunidad o tener algún dominio sobre algún tema en particular.	Las entrevistas permiten captar realmente los sentimientos, pensamientos, necesidades y opiniones de un grupo. Asimismo inducen que las ideas del grupo se alimenten a través del intercambio entre los participantes. No se requiere necesariamente saber leer y escribir. Se puede trabajar en parejas para realizarlas.	Al igual que los juegos de DCP la información obtenida no es completa porque el grupo es pequeño y, por ello, no necesariamente representa a la comunidad en su conjunto. Asimismo, requiere bastante tiempo para su realización.

Por lo visto, las ventajas y las desventajas que conlleva cada una de las técnicas mencionadas, hace que su uso sea mucho más eficaz si algunas son complementadas con otras, según convenga.

Para la elección de las técnicas, el equipo generador debe tomar en cuenta:

- Los objetivos del DCP.
- Los recursos disponibles.
- La aceptación que tendrá la técnica elegida en la comunidad.
- Los conocimientos y la capacidad para aplicarlas por parte de los integrantes del equipo.

• **¿Cómo elaborar un Plan para que la ejecución del DCP sea ordenada?**

El Plan señalará los objetivos, actividades, instrumentos, recursos materiales, plazos y las tareas que cumplirán las y los integrantes del equipo en las distintas etapas del DCP. Es también importante establecer criterios de evaluación sobre el trabajo a realizar. Para ello es preciso responder a las siguientes preguntas:

- ¿Por qué haremos el DCP?
- ¿Para qué servirá el DCP?
- ¿Qué diagnosticaremos?
- ¿Cómo lo haremos?
- ¿Dónde lo haremos?
- ¿Cuánto tiempo durará el DCP?
- ¿Quiénes serán los responsables?



### **EN SÍNTESIS...**

*En el diseño del diagnóstico, el grupo tiene que: precisar la información que quiere obtener; elegir las técnicas más adecuadas para hacerlo; acordar criterios de evaluación y planificar el trabajo. No olvidar motivar e informar a quienes corresponda y elaborar los instrumentos que las técnicas elegidas requieran para su aplicación.*

### **Paso 3. Obtener la información**

Una vez informada y motivada la comunidad para asegurar que los datos obtenidos sean veraces y completos, elegidas las técnicas y elaborados los instrumentos que cada una de ellas requiere para su aplicación, el equipo responsable se dirigirá a la comunidad o fuente de la información que se busca.

### **Paso 4. Organizar y procesar la información obtenida**

Una vez cumplido el paso anterior, el equipo dispondrá de un “montón” de información; es decir, de una cantidad increíble de datos. Pero si esta información no es ordenada ni clasificada, no se podrá tener una visión clara de la realidad. Por tanto, deberá organizar la información recogida utilizando cuadros, gráficos y cartelones a fin de lograr una visión global de:

- ¿Cuáles son sus cualidades y fortalezas personales y colectivas?
- ¿Cuáles son sus potencialidades y vocaciones productivas?
- ¿Qué tipo de organizaciones sociales y productivas son las más dinámicas?
- ¿Cuáles son las actividades que más aportan al Vivir Bien de la comunidad?
- ¿Cuáles son los problemas y las necesidades más sentidas?
- ¿Quiénes son los integrantes o sectores más afectados?
- ¿Cuántos son los afectados? (magnitud del problema)
- ¿Cuáles son los antecedentes y causas del problema?

### **Paso 5. Analizar las causas y efectos de los resultados alcanzados**

Una vez ordenada la información recogida, el grupo cuenta con antecedentes suficientes para visualizar y examinar las causas y efectos correspondientes. Este paso es muy importante para que el grupo y la comunidad puedan avizorar y plantear las líneas de acción que apunten hacia el origen o raíz de los problemas o necesidades en cuestión y contribuyan a recuperar o fortalecer las potencialidades y vocaciones productivas de la comunidad.

Para efectuar este análisis es bastante útil la técnica conocida como “El árbol de los problemas”.

Una vez identificadas las causas, el equipo debe trazar las líneas de acción pertinentes, cuyos objetivos deberán incidir en la raíz de los problemas de la comunidad. Recuérdese que el análisis de las causas de un problema, puede ser enfocado desde distintos ángulos:

- La perspectiva del fenómeno natural (terremotos, erosión del suelo, inundaciones, contaminación, etc.)
- El plano económico (subsistencia, producción, acceso a bienes y servicios, consumo familiar, etc.).
- El plano político (toma de decisiones locales, regionales, departamentales y nacionales).



- El plano cultural (valores, creencias, expresiones, producciones de la comunidad).

### **Paso 6. Evaluar la información**

Una vez ejecutados los pasos anteriores, el equipo debe evaluar el trabajo realizado y la información obtenida y decidir si se necesitan datos adicionales. Algunas preguntas que podrían plantearse con este objetivo, son:

- ¿Es suficiente la información obtenida para seguir con el plan de acción?
- ¿Son los datos recopilados representativos de la condición y sentimientos de la población diagnosticada?
- ¿Cómo y dónde se debe compartir la información obtenida?

### **Paso 7. Elaboración del informe del Diagnóstico Comunitario Participativo**

El último paso del DCP consiste en sistematizar la información recolectada, identificar y priorizar vocaciones productivas, potencialidades y problemáticas, y finalmente, socializar los resultados del DCP a la comunidad y al propio Centro.

El informe del DCP es la evidencia objetiva del análisis, interpretación e identificación de problemas, necesidades, potencialidades y vocaciones productivas del contexto. Una vez recolectada toda la información, procedemos a sistematizarla (organizarla para su análisis e interpretación).

La redacción del informe final del Diagnóstico Comunitario Participativo, es el resultado de la siguiente secuencia de actividades:

- Recolección de la información.
- Proceso y sistematización de la información.
- Descripción, análisis e interpretación de la información (cuantitativa y cualitativa).
- Valoración de las tendencias a través de la identificación y jerarquización de problemas y potencialidades.
- Toma de decisiones.
- Socialización de la información.

## **VALOREMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS**



## **4. CONSIDERACIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Respetar siempre el papel protagónico de la comunidad**

Las facilitadoras y los facilitadores que trabajan con grupos de base, deben evitar la subvaloración de la capacidad del grupo o de la comunidad en su tarea de diagnosticar sus propios problemas. Asimismo deben respetar el ritmo de trabajo del grupo, teniendo en cuenta siempre que el carácter principal del DCP es que las y los miembros de la comunidad están reflexionando sobre su realidad a fin de actuar sobre ella, y que no sólo están recopilando información.

Cuando la comunidad participa, identifica e investiga por sí y para sí las causas de sus problemas, logra comprender mejor su realidad. Esta participación activa eleva cualitativamente su capacidad para planificar y

ejecutar estrategias y, por tanto, para transformar cualquier situación adversa. Esta conciencia que la comunidad adquiere sobre su propia situación e intereses, contribuye también a acrecentar el compromiso personal y la convivencia intra-intercultural.

### **Ir más allá de las apariencias**

Descubrir cuáles son los sentimientos de la comunidad y qué problemas o necesidades son las más sentidas, es sólo una parte del DCP. Puede resultar falso quedarse solamente con la percepción de lo inmediato o lo obvio.

Bajo la superficie de lo “evidente” pueden estar ocultas o disfrazadas las raíces más importantes del problema que afecta al grupo o la comunidad. Las relaciones del problema con otras situaciones sociales, económicas, y políticas a nivel departamental, nacional e incluso, internacional, deberán ser también exploradas durante el DCP.

### **No perder de vista que el objetivo principal del DCP es la acción**

El DCP en sí es una primera aproximación al conocimiento de la realidad. Pero su finalidad es organizar y unificar la actividad de la comunidad tras una línea de acción con proyección productiva.

Por ello, aquellas metodologías del DCP que, por su complejidad, simplemente consumen su tiempo y energía “encerrándola” mes tras mes en la “investigación de la realidad”, no alcanzan su objetivo principal.

Si bien el proceso de DCP es muy importante y brinda experiencia a la comunidad, no debe perderse de vista su resultado final: la acción comunitaria.

### **Tener en cuenta que la realidad está cambiando constantemente**

El DCP nunca llega a ser un producto acabado. Es más bien un proceso permanente. Puesto que la realidad cambia constantemente, es aconsejable realizar diagnósticos periódicos para permitir la renovación de prioridades y los ajustes que correspondan.

## **APLIQUEMOS NUESTROS CONOCIMIENTOS**



### **ACTIVIDADES SUGERIDAS**

#### **ACTIVIDAD 1- CONOZCAMOS LA COMUNIDAD DONDE VIVIMOS (JUEGO)**

##### **Objetivos**

- Realizamos un diagnóstico acerca de cinco aspectos relevantes en la vida de una comunidad: familia y trabajo, producción, educación, organización e historia de vida.
- Desarrollamos una visión integral y crítica acerca de nuestra comunidad.

##### **Materiales**

- Una pista de juego en tamaño grande, con casilleros pintados en cinco colores distintos
- Cinco fichas



- Cinco grupos de tarjetas
- Un dado
- Guía de preguntas para la facilitadora o facilitador (al final de esta sección)
- Lápices
- Hoja de respuestas para cada equipo

### Tiempo

- Una sesión de dos horas aproximadamente.

### Pasos a seguir

- El juego está diseñado para cinco personas pero si hubiese más se usará otra pista. Se elige una persona encargada de anotar las respuestas.
- Se entrega una ficha a cada participante para que pueda desplazarse en la pista. La ficha representa un caballo de carrera, un automóvil, ó un atleta..., según lo haya acordado el grupo.
- Se coloca la pista en el centro y se ubican cinco grupos de tarjetas. Cada grupo de distinto color, correspondiente a uno de los cinco temas.
- Cada jugador o jugadora debe lanzar el dado y hacer avanzar su ficha tantos casilleros como indique el número del dado. De acuerdo con el color que le toque, saca una tarjeta y responde a la pregunta formulada. Las y los demás participantes agregan información y comentarios sobre la respuesta.
- Cada equipo recibe una hoja de respuestas, donde una persona elegida deberá ir anotando un resumen de las mismas en las casillas respectivas.
- Una vez terminado el juego, se discuten, complementan y validan los resultados.
- Los participantes sacan conclusiones sobre las áreas donde la comunidad tiene problemas y que conviene potenciar.

### Observaciones

- El planteamiento de las preguntas debe reflejar la realidad local, utilizando el lenguaje del lugar.
- Se pueden agregar temas o eliminar los que no sean importantes.

### Ejemplos de preguntas para el juego de DCP

#### Tema: Familia y trabajo

- ¿En qué trabaja la mayoría de las familias de la comunidad?
- ¿Cuántas mujeres trabajan fuera del hogar? ¿En qué?
- ¿Han emigrado muchos hombres y mujeres en busca de trabajo? ¿Por qué? ¿En qué trabajan?
- ¿Cuántas personas en su familia, están sin trabajo?
- ¿Cuál es el número, en promedio, de niños y niñas por familia?
- ¿Cuánto dinero por mes dispone para vivir una familia en la comunidad?
- ¿Es suficiente el ingreso mensual de la gente que trabaja fuera del hogar, para alimentar y preservar la salud de su familia?
- ¿A qué se dedican las y los jóvenes de su familia?
- ¿Qué actividades realizan las y los ancianos en su familia?



### **Tema: Producción**

- ¿Cuáles son las principales características físicas de la región? (clima, fisiografía, topografía, suelos, aguas)
- ¿Qué recursos naturales tienen?
- ¿Cuál de ellos es el que genera mayor riqueza?
- ¿Cómo se explotan esos recursos?
- ¿Cómo se controlan esos recursos y su explotación?
- ¿Cuál es la actividad económica principal de la comunidad?
- ¿Cómo son las formas de propiedad: comunal, privada, estatal, transnacional?
- ¿Cuáles son las vocaciones productivas de la región?
- ¿Cuáles son las potencialidades productivas de la región?
- ¿La producción se destina al mercado local, regional, nacional, internacional?
- ¿Dónde y en quiénes se concentra el poder económico?
- ¿Qué características tienen la economía familiar y comunal, urbana y rural?

### **Tema: Organización**

- Mencione la mayor cantidad de organizaciones sociales que existen en su comunidad
- ¿A cuál de esas organizaciones pertenece su familia y a cuáles usted? ¿Por qué?
- ¿Cómo cree que funcionan las organizaciones en su comunidad? ¿Cuál cree que es la causa para ese buen o mal funcionamiento?
- Cuente un chiste
- ¿Qué piensa de las dirigentes, de los dirigentes de su comunidad? Mencione dos aspectos en los que ellos o ellas deben mejorar.
- ¿Se han organizado ustedes como vecinos, como vecinas, para solucionar algún problema común? ¿Qué resultados pudieron alcanzar?
- ¿Quiénes participan más en las actividades de su organización? (hombres, mujeres, jóvenes, adultos, niños, niñas...).
- Teniendo en cuenta los problemas y las necesidades de la comunidad, ¿qué organizaciones cree que hace falta?
- ¿Cómo se manejan las cuentas y los recursos de la organización a la que usted pertenece?
- ¿Elaboran entre todas y todos un plan de acción o de trabajo anual? ¿Cuáles son sus objetivos?

### **Tema: Educación**

- ¿Tiene usted familiares que no asistieron o no asisten a la escuela o algún CEA?
- ¿Hasta qué curso pudo estudiar? ¿Por qué no pudo seguir estudiando?
- ¿Qué cosas de las que aprendió le sirven hasta ahora?
- ¿Si usted fuera director o directora de un CEA, qué programas nuevos incorporaría en la currícula o lineamientos de Educación Permanente?
- ¿Qué opina de los horarios y de las vacaciones? ¿Haría algunos cambios?
- ¿Cómo juzga la relación que actualmente existe en el Centro?
- ¿Qué opina de la educación que brindan los Centros Educativos? .
- ¿Considera usted que las y los facilitadores se encuentran preparados personal y profesionalmente para educar a la comunidad? ¿Qué les hace falta?
- ¿Participó usted o alguien de su familia en un diagnóstico de la comunidad?



- ¿Participó usted o alguien de su familia en una planificación comunitaria o de Centro Educativo?

### Tema: Historia y vida

- ¿En qué circunstancias surgió y fue fundada la comunidad?
- ¿De dónde vinieron las primeras pobladoras, los primeros pobladores de la comunidad?
- ¿Por qué se llama así la comunidad? ¿Cómo era la comunidad en sus inicios? ¿Cuáles fueron las primeras organizaciones sociales?
- ¿Recuerda algún hecho importante que haya ocurrido en la comunidad?
- Cuente al grupo una historia divertida o increíble que haya ocurrido en la comunidad
- ¿Son iguales los problemas que antes había en la comunidad a los que hay ahora?
- ¿Cree que antes la gente participaba más que ahora? ¿Quiénes no participan? ¿Por qué?
- ¿Participó usted en alguna movilización social más o menos crítica o conflictiva? ¿Por qué?
- ¿Es usted una persona que discrimina a alguien, algunas o algunos? ¿Se ha sentido usted discriminado o discriminada?
- ¿Qué opina del Estado Plurinacional, la interculturalidad y la diversidad?

Familia y trabajo	Producción	Educación	Organización	Historia y vida

### ACTIVIDAD 2 - ÁRBOL DE LA CAUSALIDAD

#### Objetivos

- Profundizar en el análisis de las causas y efectos de los problemas comunitarios.
- Iniciar una discusión sobre las posibles soluciones a dichos problemas.

#### Materiales

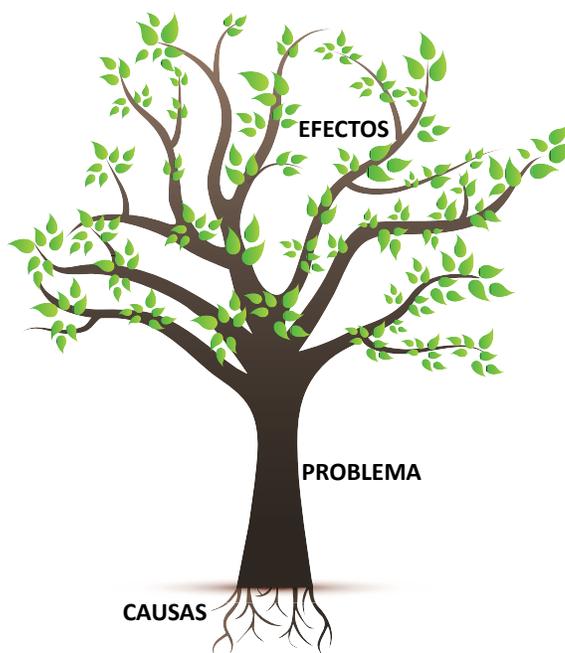
- Esquema de un árbol dibujado sobre un papel grande.
- Marcadores.

#### Tiempo

- Dos horas aproximadamente.

#### Pasos a seguir

- El equipo se divide en grupos según el número de problemas a analizar.
- A cada grupo se le da un problema de los seleccionados para el análisis, como por ejemplo, la escasez de vivienda, desnutrición en los niños y las niñas, falta de vinculación entre el Centro y la comunidad,



falta de empleo para las y los jóvenes, entre otros.

- Los grupos hacen el análisis, siguiendo el esquema del árbol. El problema se ubica en el tronco y se debe tratar de encontrar las causas o raíces del problema, contestando esta pregunta: ¿por qué existe el problema? Luego, se ubican las causas o efectos en la copa del árbol, es decir, ¿cómo el problema afecta a la comunidad?
- Se presentan los análisis en una plenaria, se aclaran las dudas y si es necesario, se profundizan los análisis.
- Se estimula a las y los participantes a que busquen diferentes soluciones a los problemas analizados.

### **Observaciones**

- Puede ser necesario trabajar previamente en un primer árbol con todos los participantes y con un ejemplo muy sencillo para que posteriormente, cuando se conformen los grupos y realicen las tareas con más facilidad.
- Una forma de profundizar el análisis es preguntar si antes se han hecho gestiones para solucionar el problema que se está tratando. Si las gestiones mencionadas han sido realizadas en instituciones públicas/privadas, se deberán continuar y fortalecer las mismas.



## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

Convenio Interinstitucional de Cooperación entre el Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia y la Asociación para la Promoción de la Educación y de la Formación en el Extranjero. La Paz, 09 de Mayo de 2014.

HACIENDO CAMINO AL ANDAR - GUÍA METODOLÓGICA PARA LA ACCIÓN COMUNITARIA. Autores por orden alfabético: Ivannia Ayales, Paulina Chaverri, Alma Chávez, Roda Ferrufino, Marcy Fink, Rubí Flores, Fernando Leiva, Lidhiete Madden, Odilia Matarrita, Nardia Meléndez, Aminta Navarro, Marcos Palma, Romano Sancho, Margaret Schuller y Evelyn Silva. Coordinación: Marcy Fink – Fernando Ignacio Leiva. 2001 OEF Internacional. Washington, D.C. Validación, Adaptación y Producción: Fernando Guzmán G. - PROCESO, SERVICIOS EDUCATIVOS – 2013:2015. Santa Cruz de la Sierra. Bolivia.

Heller, Agnes. "Historia y vida cotidiana". Grijalbo, México. 1985. p.39

Ministerio de Educación (2012). Unidad de Formación No. 2. "Proyecto Comunitario de Transformación Educativa I: El Diagnóstico Comunitario Participativo". Cuadernos de Formación Continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.

Vasco U., Carlos Eduardo. "Distintas formas de producir conocimiento en la educación popular". En: "Procesos de conocimiento en educación popular". CEAAL, Santa Fe de Bogotá, 1996. pp. 27 – 29.





Construyendo una  
**educación**  
para la **T**ransformación e **I**nclusión

viceministerio de  
**educación**  
**alternativa y especial**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA 

**NEFCO**  
Unidad Especializada de Formación Continua  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN 

