

SEGURIDAD EN INTERNET



LUCÍA FAINBOIM

luciafainboim@gmail.com

Argentina

Adultos y Chicos en la Web: nuevos desafíos, pone el eje en las nuevas tensiones que surgen en la relación adulto-niño, niña o adolescente como consecuencia del uso masivo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Dentro de estas tensiones la Lic. Lucía Fainboim, hace énfasis en las formas de educación y acompañamiento adulto respecto al uso responsable de las TIC y a la construcción de una Ciudadanía Digital. Al hablar del uso responsable de las TIC, se piensa en una estimulación del uso, considerando los probados y variados aspectos enriquecedores que genera, evitando entonces las prohibiciones y censuras, pero dando prioridad a un tipo de práctica inteligente.

La Lic. Fainboim plantea que la Web es un nuevo espacio de socialización de los jóvenes. La clave está entonces en que los adultos referentes, tanto padres como docentes o mediadores, estén informados sobre cuáles son los riesgos que pueden surgir, qué características tienen, cuáles son las formas para prevenirlos y en caso de que ocurran, gestionarlos.

Los adultos, suelen sentirse disminuidos a la hora de educar en la Web. La desigualdad en el manejo de la tecnología los expone en un lugar poco común: el desconocimiento. La respuesta a esta sensación es, en muchos casos, o el decretar que la jurisdicción adulta termina donde comienza la pantalla o prohibir su uso. Pero lo cierto es que las TIC llegaron para quedarse y generar nuevos códigos, usos, sentidos y prácticas. Estas nuevas formas afianzan la distancia con los adultos, y la consecuencia es que, ante problemas online, los chicos o chicas no recurran a ningún adulto de confianza, enfrentándose solos a estas circunstancias dolorosas o angustiantes.

Fainboim explica algunas temáticas relacionadas al uso responsable de la Web:

1. La identidad digital

La identidad digital, o reputación web, es toda la información existente en Internet relacionada con un nombre. Esta identidad está entonces integrada por las publicaciones de la propia persona, por lo que otros han escrito sobre ella y por información de bases de datos que circulan en la Web. El tema relevante, según Fainboim, es que los niños, niñas y adolescentes comenzaron a subir información muy personal desde una edad temprana, donde no tienen aún las capacidades críticas para discernir la utilidad de esos datos ni las consecuencias de su publicación a mediano y corto plazo. Así es como una información subida en la infancia o adolescencia, puede ser un dato clave a la hora de una entrevista laboral en la adultez, por ejemplo. En Internet es muy difícil borrar información, ya que no existe el llamado Derecho al Olvido. Por ende, es indispensable educar y debatir con los jóvenes las distintas formas que existen para preservar sus datos. Por un lado hay herramientas técnicas que son indispensables, como la configuración de la privacidad en las redes sociales, para elegir quién ve las publicaciones o fotos. Por otro lado, es necesario debatir sobre las diferencias entre lo privado y lo público, y la falsa sensación de soledad que la Web suele transmitir.

2. Discriminación web

La Lic. Fainboim planteó la necesidad de educar a los niños, niñas y adolescentes respecto a las consecuencias que tiene la discriminación u hostigamiento cuando es realizado a través de herramientas digitales. La mayor divulgación, el anonimato, la posibilidad de que se enteren personas impensadas, la imposibilidad de ponerle un fin- ya que se actualiza las 24 hs y los 365 días del año- y los diferentes perfiles participantes, hacen que la discriminación web sea un tema serio y deba ser tratado como tal por los adultos. En ese sentido se debatió la importancia de dialogar con los estudiantes sobre los usos que le dan a la tecnología, para comprender el porqué de su angustia ante la exposición online. También se expuso la necesidad de propagar la ciudadanía digital, donde los jóvenes no sientan mayor libertad en Internet para hostigar o maltratar, sino que entiendan que la educación en valores debe expresarse también en espacios digitales. Es indispensable trabajar en todos los perfiles surgidos: quien genera una publicación ofensiva, quien pone un "Me Gusta", quien la comenta, quien la comparte o quien no hace nada. Es importante transmitir la idea de que todos ellos son parte, y generar ejercicios para colocarse en el lugar del otro y así generar empatía para comprender las consecuencias de los actos realizados.

3. Abuso sexual online

El abuso sexual online, también llamado *Grooming* en inglés, es siempre realizado por adultos, quienes suelen mentir sobre su identidad y hacerse pasar por niños, niñas o adolescentes. A través de la falsa identidad entablan una relación de amistad y confianza con un chico o una chica, para luego de un tiempo, pedirle una foto o video íntimo, una confesión o hasta un encuentro personal. En muchos casos, una vez obtenido este material, se genera un tipo de extorsión donde se intima a que el menor de más fotos o videos, caso contrario hace público lo ya entregado. Esta situación, tipificada como delito en muchos países incluyendo a la Argentina, es muy angustiante para la víctima. Los adultos deben generar una confianza con los jóvenes para que recurran a ellos sin vergüenza en el caso de que este delito ocurra, y deben propiciar un debate sobre las relaciones online. Este debate no debe ir en contra de los amigos web, ya que la posibilidad de conocer personas a través de Internet es muy interesante para los adolescentes y hay que comprenderlo. Sin embargo, es clave dialogar sobre los datos que no se les deben entregar y los alertas que deben incorporarse.

Conocer estos problemas o temáticas se vuelve indispensable para la práctica docente, ya que son situaciones cotidianas para los niños, niñas y adolescentes. Es necesario reconocer que los jóvenes pueden conocer mucho del manejo técnico de la Web, pero poco de sentido crítico y prevención de riesgos. Para estos casos, necesitan de adulto que esté dispuesto a escucharlos, aconsejarlos y cuidarlos, siempre propiciando un uso de la Web diverso, divertido y cuidado.