



Estado Plurinacional de Bolivia  
Ministerio de Educación  
Moromboeguasú Jeroata  
Yachay Kamachina  
Yaticha Kamana

## MINISTERIO DE EDUCACIÓN

### RESUMEN EJECUTIVO

- Informe de Auditoría Interna N°** : UAI INF AO N° 01/2018
- Correspondiente al examen sobre** : Auditoría Operacional y/o de desempeño al Proyecto Una computadora por docente.
- Por el período** : Nuestro examen se realizó de acuerdo a las Normas de Auditoría Gubernamental – NAG 230 y se circunscribió a examinar la Eficacia, Eficiencia y Economía de las operaciones relacionadas con el proceso de asignación y cobertura de entrega de computadoras portátiles a maestras y maestros del SEP, proceso realizado por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación – DGTIC, por el periodo comprendido entre la gestión 2011 y gestión 2017, de conformidad con los criterios establecidos en cada programa operativo anual.
- El control interno fue evaluado por las últimas entregas efectuadas en la gestión 2017 con el propósito de que las recomendaciones, tengan un carácter actualizado y sean vigentes.
- Ejecutada en cumplimiento** : En el marco del Programa Operativo Anual de la Unidad de Auditoría Interna, aprobado para la gestión 2017 y como parte de las actividades no programadas.
- Objetivo del examen** : Emitir una opinión independiente sobre la Eficacia, Eficiencia y Economía respecto al proceso de asignación de Computadoras portátiles a las maestras y maestros del Servicio de Educación Pública (SEP), entregadas por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación – DGTIC en marco del proyecto “Una Computadora por docente”, con el fin de verificar el grado de cobertura y alcance en la población del Magisterio Fiscal correspondiente.
- Objeto del examen** : Constituyen objeto de la presente auditoría, todas las operaciones realizadas por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación dependiente del Viceministerio de Ciencia y Tecnología para el proceso de asignación y entrega de los equipos de computación en marco del proyecto “Computadora Docente” y toda otra documentación adicional obtenida para nuestra revisión.





Estado Plurinacional de Bolivia  
Ministerio de Educación  
Moromboeguasu Jeroata  
Yachay Kamachina  
Yaticha Kamana

**Como resultado del examen realizado se identificaron las siguientes deficiencias de control interno, habiéndose emitido las recomendaciones necesarias para subsanar las mismas.**

### **3. Hallazgos de Control Interno**

- 3.1 Falta de evidencia sobre actividades de seguimiento al correcto uso de computadoras
- 3.2 Maestras y Maestros beneficiados con equipos destituidos y/o retirados del magisterio fiscal
- 3.3 Asignación de computadoras portátiles a maestras y maestros del SEP con sentencia ejecutoriada, procesos administrativos y/o Judiciales
- 3.4 Procedimientos observados en la entrega de computadoras

### **CONCLUSIÓN.**

Como resultado de nuestra evaluación, concluimos que excepto por los hallazgos establecidos y reportados en el capítulo 3, el Ministerio de Educación, a través del Viceministerio de Ciencia y Tecnología y la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, cumplió con las metas y objetivos programados respecto al Proyecto "Una Computadora por Docente", habiéndose determinado su eficacia, eficiencia y economicidad.

Sin embargo, en cuanto a las actividades de "Seguimiento, control y supervisión al uso y tenencia de las computadoras portátiles" no fueron cumplidas y por tanto se deberá fortalecer esta actividad en la continuidad del Proyecto. Asimismo, existen aproximadamente 20.695 maestras y maestros que representa un déficit del 14.87% de la población de maestras y maestros que a la fecha se debe dotar de la herramienta tecnología, para ello deberá gestionar los recursos necesarios para la adquisición de equipos y la asignación respectiva a nivel nacional.

Por otro lado, es importante aclarar que no se pudo evaluar el criterio de impacto toda vez que la medición del mejoramiento de la calidad educativa del Sistema Educativo Plurinacional (SEP) que busca el proyecto en su objetivo, intervienen diferentes factores (Como nivel de Formación de Maestros, Infraestructura, Materiales Educativos, Recursos Tecnológicos y otros) y por diferentes instancias (Ministerio de Educación, Gobiernos Autónomos Departamentales, Gobiernos Autónomos Municipales y otros), y la entrega de esta herramienta tecnológica fortalece solamente a un factor como apoyo a la formación del maestro o maestra con un recurso tecnológico, aspecto por el cual no es posible el evaluar dicho componente.

La Paz, 27 de junio de 2018

MZU/gds.  
c.c. Arch.

